

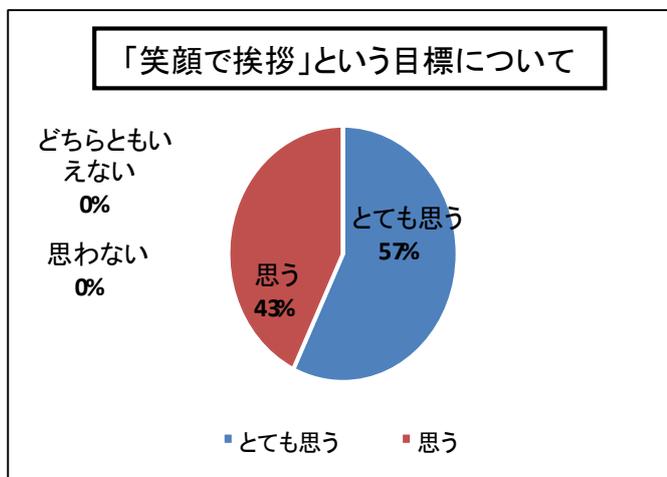
平成 29 年度 顧客満足度調査 集計結果 (コスモスのかぜ九条南)

【アンケート対象者数】	9 名 (H29.10 末時点登録利用者対象)		
【回答者数】	7 名	【回収率】	77.8%
【回収方法】	返送(返信用封筒にて)		
【実施期間】	H29.11.1～H29.11.31		

■ 内容の満足度についてお伺いいたします

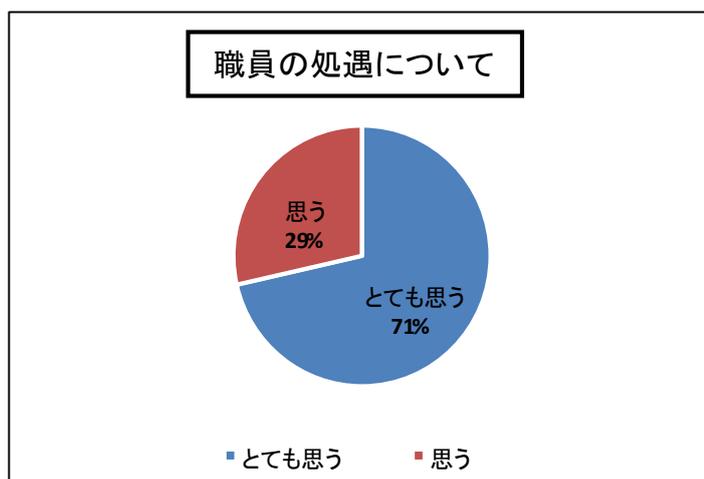
問1. 法人は、接遇に対して職員が「笑顔で挨拶」という目標に取り組んでいます。職員が笑顔で挨拶できていると思いますか？

	人 数 (名)	構 成 比 (%)
とても思う	4	57%
思う	3	43%
どちらともいえない	0	0%
思わない	0	0%
合計	7	100%



問2. 職員の言葉使いや礼儀・態度はよいと思いますか？

	人 数 (名)	構 成 比 (%)
とても思う	5	71%
思う	2	29%
どちらともいえない	0	0%
思わない	0	0%
合計	7	100%



問3. 満足している点は、以下のどれですか？(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 食事の内容	6名
<input type="checkbox"/> 入浴のケア	3名
<input type="checkbox"/> 日中の過ごし方	5名
<input type="checkbox"/> 専門的なケア	1名
<input type="checkbox"/> 散歩・運動	6名
<input type="checkbox"/> 連絡帳の内容	3名
<input type="checkbox"/> 職員の接遇	5名
<input type="checkbox"/> 行事内容	3名
<input type="checkbox"/> 送迎	4名
<input type="checkbox"/> 情報共有の方法	2名
<input type="checkbox"/> 広報誌	2名
<input type="checkbox"/> 写真同封	6名
<input type="checkbox"/> 特になし	0名
<input type="checkbox"/> その他(自由記述)	1名

<ご意見>

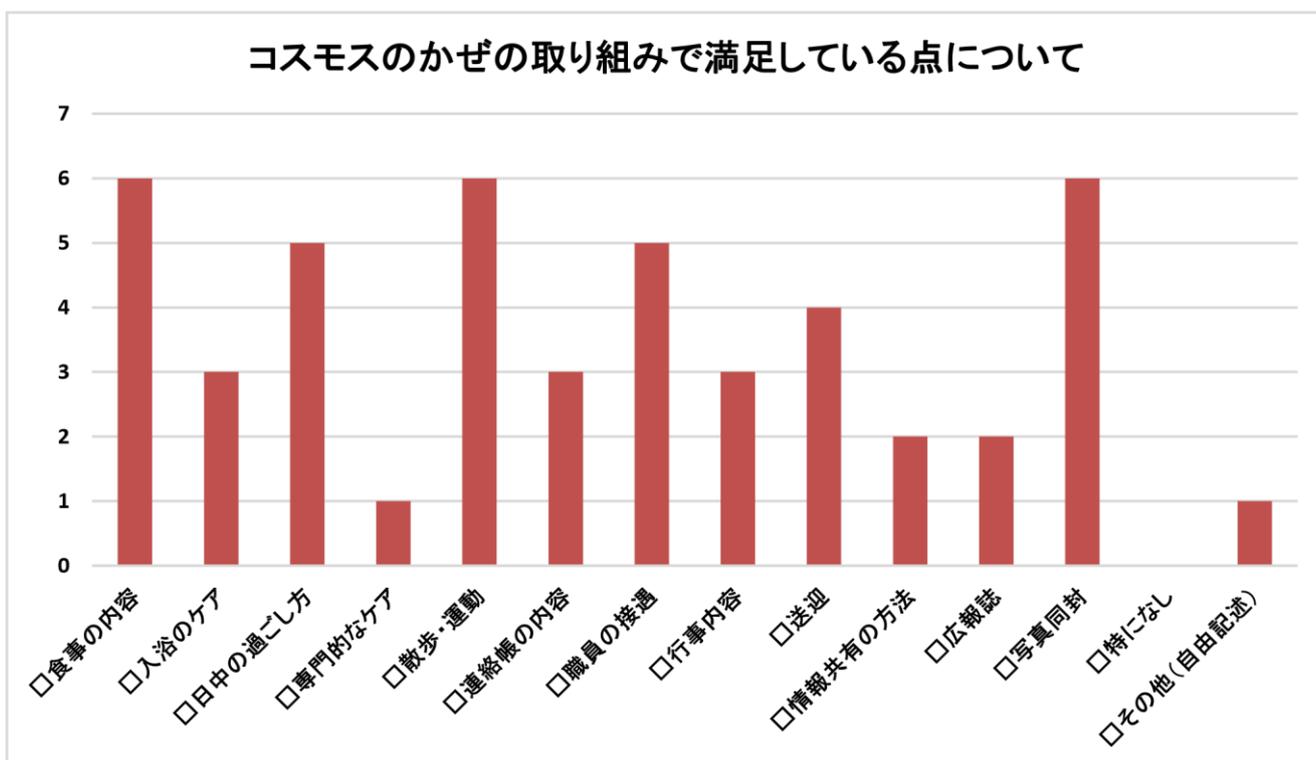
家庭的な雰囲気の中で家事やお手伝いなど出来ることを続けていこうというところ。

<事業所からのコメント>

ご意見有り難うございます。

コスモスのかぜでは、家庭的な環境(皆で献立を考えたり、大勢で食事を食べたりなど)や馴染みの習慣(洗濯物干し、買い出し、調理、アイロンかけ、散歩等)を大切にしております。

今後も家庭的な雰囲気や家事活動を継続出来る様に努めていきます。



問4. コスモのかぜを利用することで、以下の変化はありましたか？

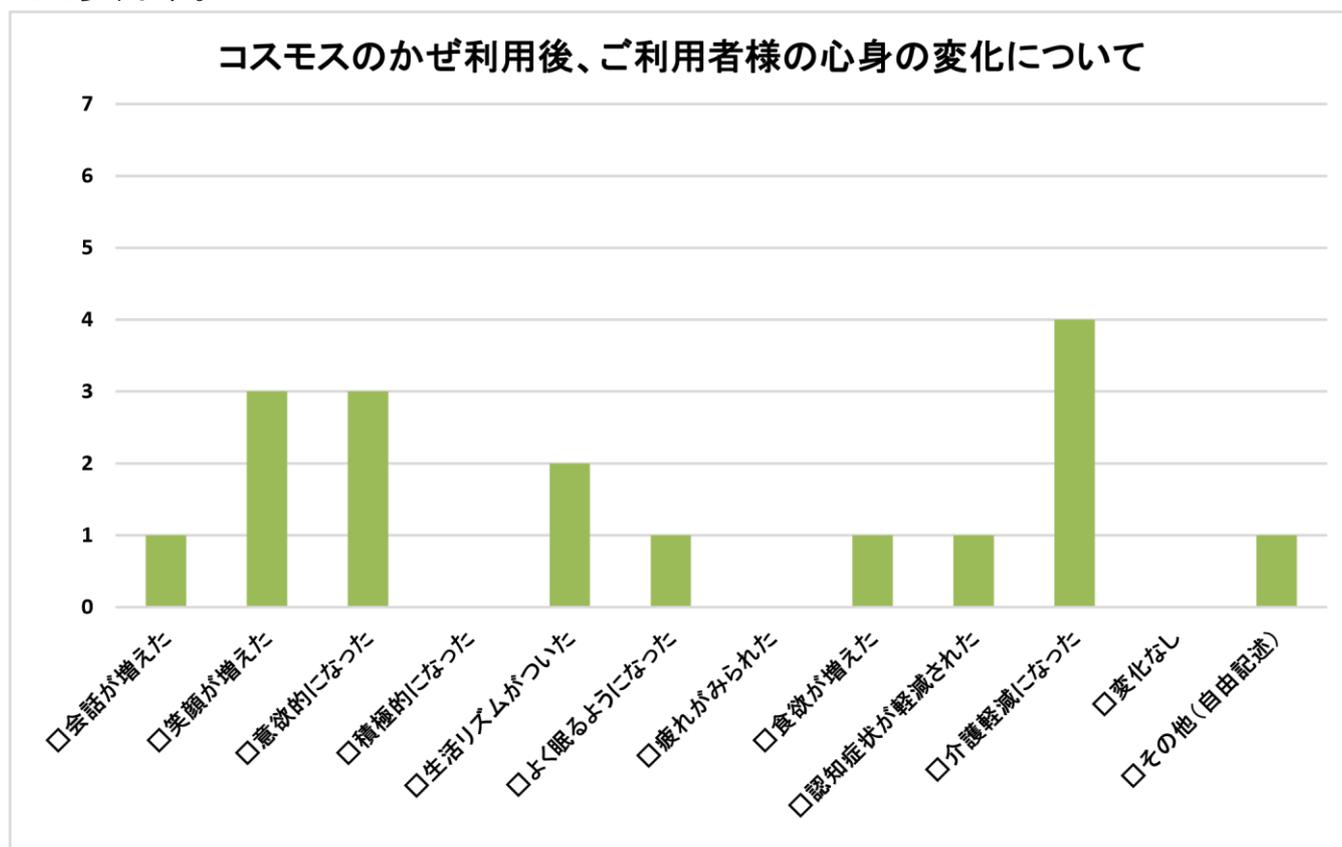
<input type="checkbox"/> 会話が增えた	1	名
<input type="checkbox"/> 笑顔が増えた	3	名
<input type="checkbox"/> 意欲的になった	3	名
<input type="checkbox"/> 積極的になった	0	名
<input type="checkbox"/> 生活リズムがついた	2	名
<input type="checkbox"/> よく眠るようになった	1	名
<input type="checkbox"/> 疲れがみられた	0	名
<input type="checkbox"/> 食欲が増えた	1	名
<input type="checkbox"/> 認知症状が軽減された	1	名
<input type="checkbox"/> 介護軽減になった	4	名
<input type="checkbox"/> 変化なし	0	名
<input type="checkbox"/> その他(自由記述)	1	名

<意見>

目に見える変化は特にはないですが、明るくいい顔をしていると思います。

<事業所からの意見>

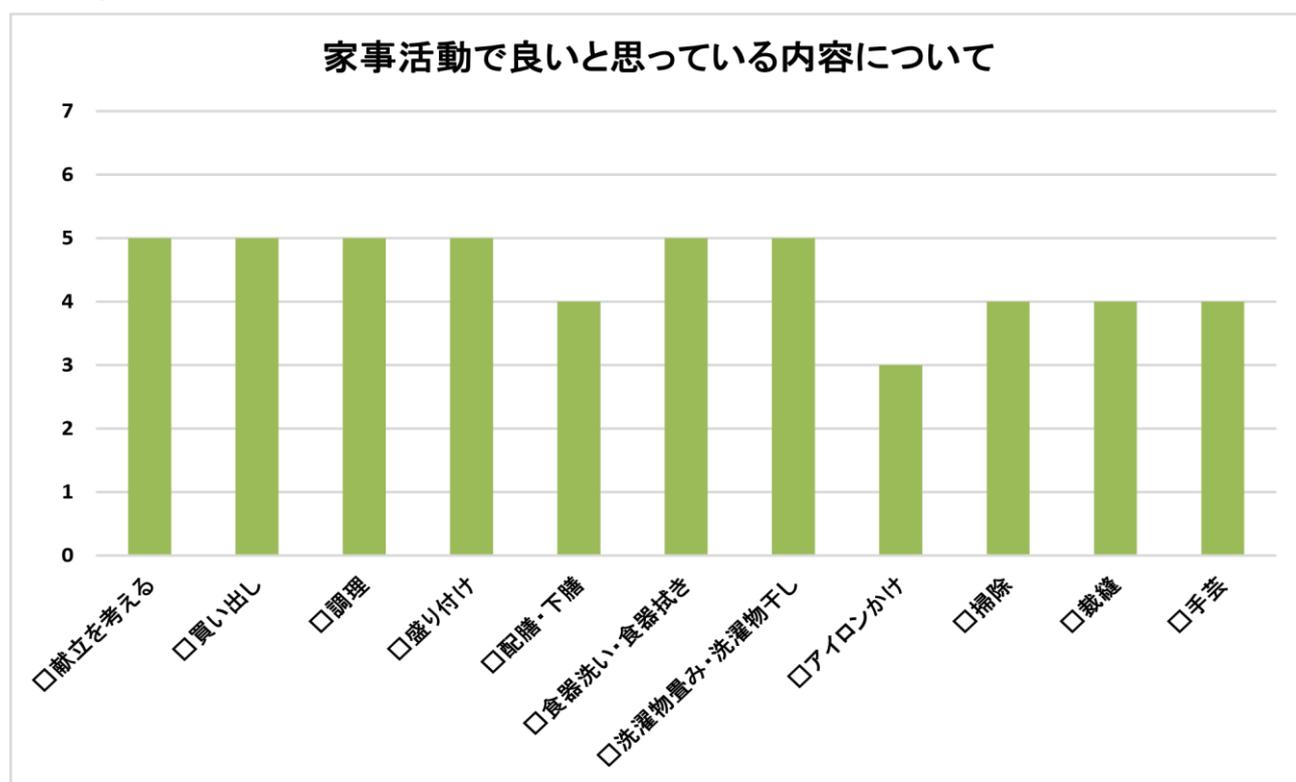
明るくいい顔ういているという事は、ご本人様が楽しんで頂いているという事だ
 と思いますので良かったです。これからも笑顔で過ごしていただけるよう取り組
 んで参ります。



問5. コスモのかぜは、在宅生活継続の為に家事活動を取り入れていますが、以下のどの点がよいと思いますか？（複数回答可）

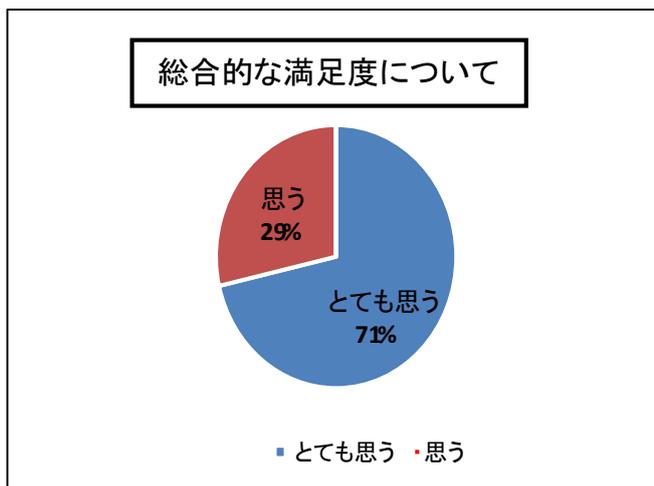
<input type="checkbox"/> 献立を考える	5	名
<input type="checkbox"/> 買い出し	5	名
<input type="checkbox"/> 調理	5	名
<input type="checkbox"/> 盛り付け	5	名
<input type="checkbox"/> 配膳・下膳	4	名
<input type="checkbox"/> 食器洗い・食器拭き	5	名
<input type="checkbox"/> 洗濯物畳み・洗濯物干し	5	名
<input type="checkbox"/> アイロンかけ	3	名
<input type="checkbox"/> 掃除	4	名
<input type="checkbox"/> 裁縫	4	名
<input type="checkbox"/> 手芸	4	名

家事活動で良いと思っている内容について



問6. 総合的に考えてコスモスのかぜの満足度は高いと思いますか？

	人数(名)	構成比 (%)
とても思う	5	71%
思う	2	29%
どちらともいえない	0	0%
思わない	0	0%
合計	7	100%



問7. ご意見・ご要望等ございましたらご自由にご記入ください。

<感謝>

- ・いつもよくして頂き大変感謝しております。
- ・他の施設さんと比べて、きめ細かいご対応を頂いてとてもありがたいです。
- ・会話をすること、散歩すること、家事の手伝いをする事で明らかに活動性がアップしました。
- ・いつもいつも職員の皆様には良くして頂き、何でも相談に乗って頂き、「かぜ」を利用させて頂き、感謝しております。
- ・すべての家事活動が母にとっては良いリハビリに繋がっていると思います。
- ・帰宅すると、ほっとするらしく「やっぱり我が家はいいわ」と言っておりますが「行かない」とは言わないのである程度の緊張感を持って通っている様です。
- ・子どもが登園、登校する気分のようなものだと思います。
- ・職員の方々には、いつも感謝の気持ちを持っております。

<要望>

- ①ますます足が弱くなると思うので、車椅子ごと乗れる送迎用の車があればいいと思う。
- ②シャワー浴だけでなく、湯船につかれる設備があればいいと思う。
- ③連絡帳の返事に対する返事も欲しいです。

<事業所からのコメント>

- ①②ご不便をおかけして申し訳ございません。
ご本人のお身体の状態に合わせた介護方法を検討し、
限られた設備や福祉用具を最大限に活用しながら援助を進めていきたいと思っております
- ③連絡帳へのご記入いつもありがとうございます。
連絡帳を読ませて頂くことで、ご家庭での様子がよくわかり、コスモスのかぜでの
過ごし方の参考にさせていただいております。ご記入して頂いた内容に対し
今後は確実に回答すると共に、できるだけコスモスのかぜの様子がよくわかる内容を記入
するよう努めてまいります。