

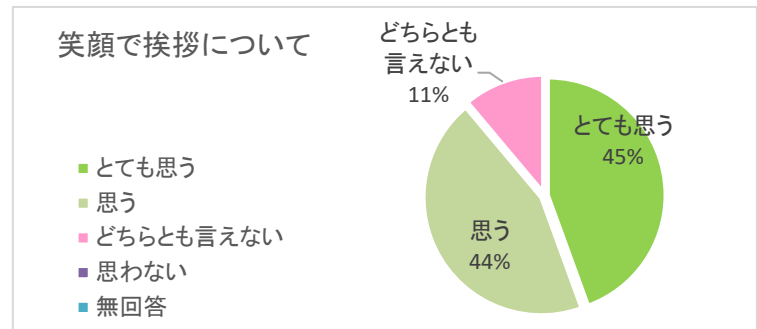
令和4年度 顧客度満足度調査 集計結果 (認知症対応型通所介護コスモスのかぜ九条南)

令和4年8月

【アンケート対象者数】	12 名		
【回答者数】	9 名	【回収率】	75.0%
【回収方法】	返送用ハガキにて		
【実施期間】	R4.6.1～R4.6.30		

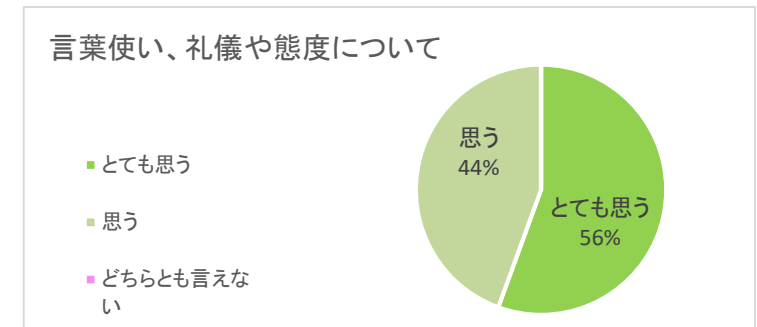
問1・法人は接遇に対して職員が“笑顔で挨拶”という目標に取り組んでいます、笑顔で挨拶ができていますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	4	44.4%
思う	4	44.4%
どちらとも言えない	1	11.1%
思わない	0	0%
無回答	0	0%
合計	9	100%



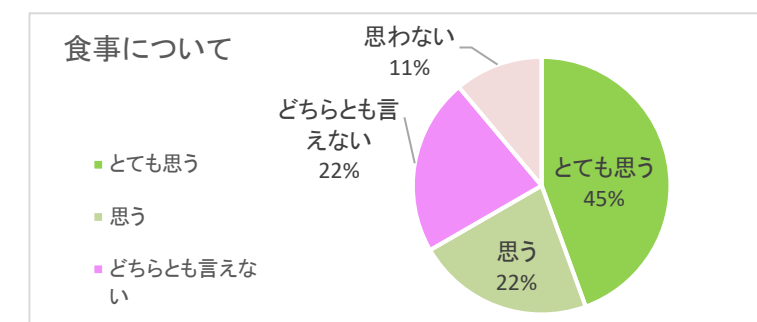
問2. 職員の言葉使いや礼儀・態度はよいと思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	5	56%
思う	4	44%
どちらとも言えない	0	0%
思わない	0	0%
無回答	0	0%
合計	9	100%



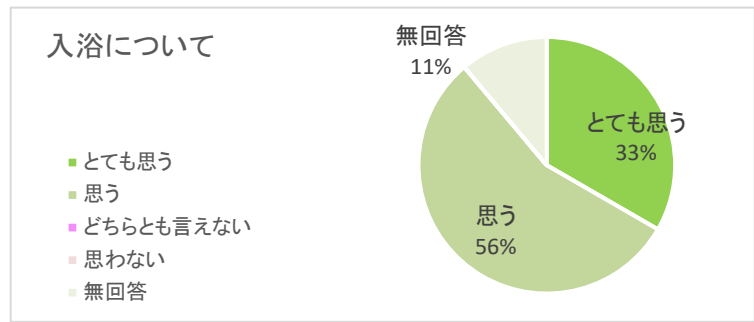
問3. 食事の内容に満足されていると思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	4	44.4%
思う	2	22.2%
どちらとも言えない	2	22.2%
思わない	1	11.1%
無回答	0	0%
合計	9	100%



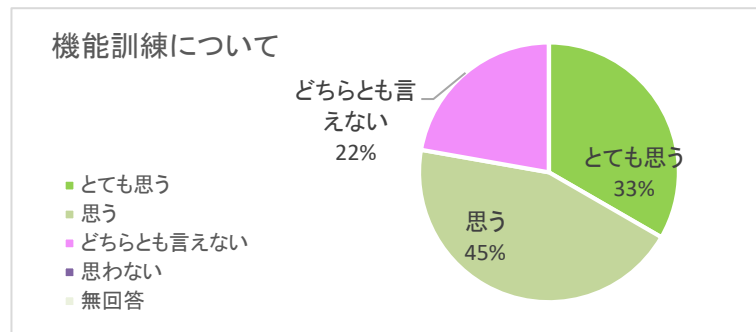
問4. 入浴の内容に満足されていると思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	3	33.3%
思う	5	41.0%
どちらとも言えない	0	0%
思わない	0	0%
無回答	1	11.1%
合計	9	100%



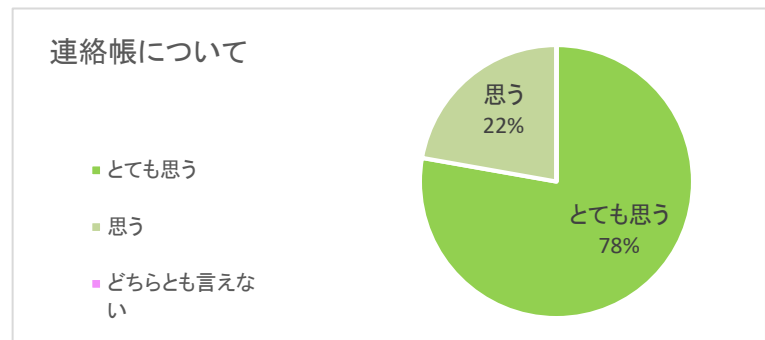
問5. 自立支援に向けた機能訓練、生活リハビリに取り組んでいますが、効果はあったと思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	3	33.3%
思う	4	44.4%
どちらとも言えない	2	22.2%
思わない	0	0%
無回答	0	0%
合計	9	100%



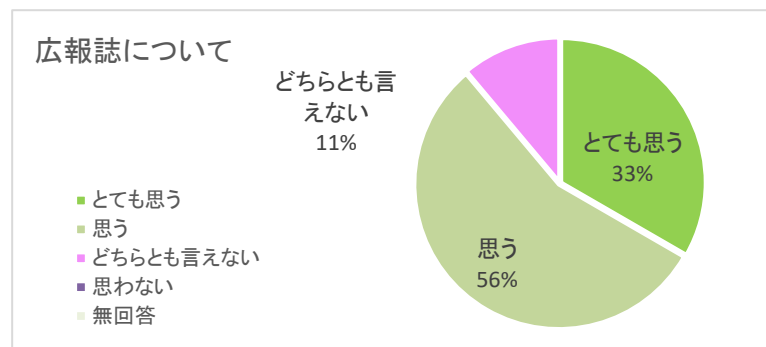
問6. 連絡帳の内容についてわかりやすく記載されていると思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	7	78%
思う	2	22%
どちらとも言えない	0	0%
思わない	0	0%
無回答	0	0%
合計	9	100%



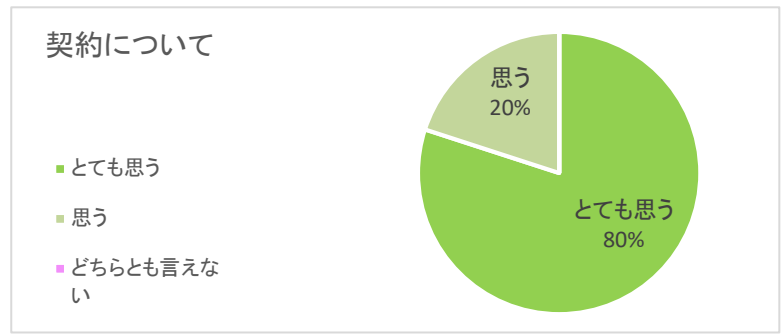
問7. 毎月発行している広報誌は活動内容がわかりやすく記載されていると思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	3	33.3%
思う	5	55.6%
どちらとも言えない	1	11.1%
思わない	0	0%
無回答	0	0%
合計	9	100%



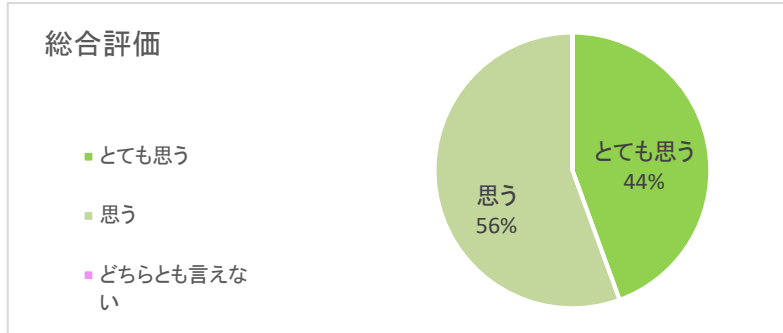
問8. 面接時、相談員からのサービス開始の説明（重要事項・契約内容など）はわかりやすいと思われましたか？（令和3年4月以降に新規契約された方のみ回答）

	人数（名）	構成比（%）
とても思う	4	80%
思う	1	20%
どちらとも言えない	0	0%
思わない	0	0%
無回答	0	0%
合計	5	100%



問9. 総合的に見て、コスモスのかぜ九条南の内容に満足されていると思いますか？

	人数（名）	構成比（%）
とても思う	4	44.4%
思う	5	55.6%
どちらとも言えない	0	0%
思わない	0	0%
無回答	0	0%
合計	9	100%



問10. その他、新型コロナウイルス感染症対策も含め、ご意見、ご要望ありましたらご自由にご記入ください。

【ご意見・ご要望】

- ・ コロナに関してですが症状（ウイルスの毒性）に変化がありますので（軽症化？）あまり気にしなくてもいいと思っています。
- ・ 本人の口ぐせが「昔やったら姥捨山に捨てられるな」と言うので、それを聴くのも苦しかったのですが、デイサービスへ行くようになり「この頃は年寄りもまわりが親切にしてくれていいわ」というようになり安心しています。いつもありがとうございます。
- ・ 質問4は入浴なしです。質問3・5について本人の状態に波があり詳細不明なのですいません。家族とコミュニケーションを良くしていただいています。出来ればという希望は色々ありますが受け入れて頂いて大事にされていると感じています。私たち子どもの頃から季節の行事など常にしていました。イベントがあれば追加でもいいので通所日以外でも参加させていただきたいです。今後とも宜しくお願いいたします。
- ・ いつも支援していただきありがとうございます。自立支援や入浴時の行動に注意をしてみてください。

【回答】

- ・ 感染拡大に注意しながらウイズコロナの視点で、できる活動は工夫を凝らしながら取り組んでいきます。
- ・ ご本人様の安心はもちろんのこと、ご家族の方も安心して送り出していただけるデイサービスを目指していきます。
- ・ イベントや行事を行う際には通所日の振替や追加等工夫しながら対応させていただきたいと思います。
- ・ 在宅生活支援型デイとして、これからも自立に向けた支援を行っていきます。