

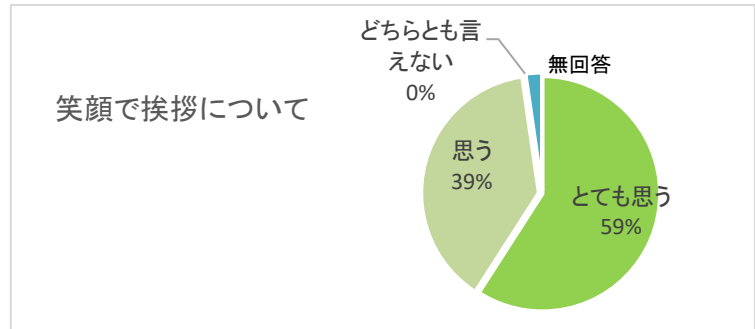
令和5年度 顧客度満足度調査 集計結果 (江之子島コスモス苑デイサービスセンター)

令和5年10月

【アンケート対象者数】	50 名	(R5.6末時点登録利用者のうち、 誕生月が1月～6月の利用者、新規利用者を中心に抽出)
【回答者数】	44 名	【回収率】 88.0%
【回収方法】	返送用ハガキにて	
【実施期間】	R5.7.1～R5.7.31	

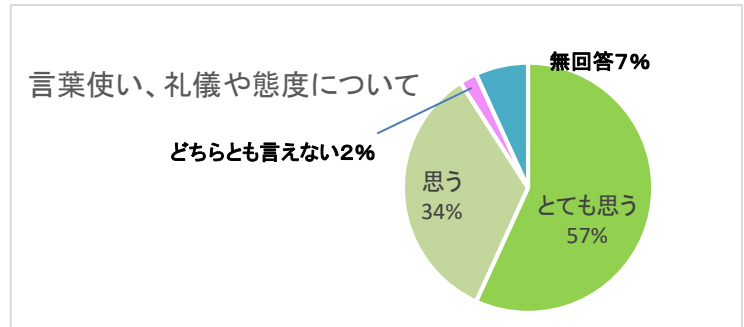
問1・法人は接遇に対して職員が“笑顔で挨拶”という目標に取り組んでいます、
笑顔で挨拶ができていますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	26	59%
思う	17	39%
どちらとも言えない	0	0%
思わない	0	0%
無回答	1	2%
合計	44	100%



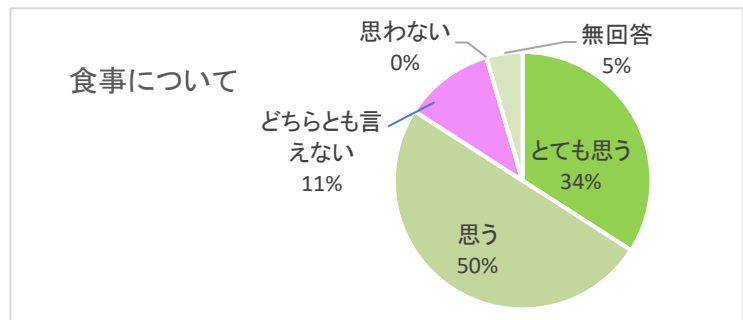
問2. 職員の言葉使いや礼儀・態度はよいと思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	25	57%
思う	15	34%
どちらとも言えない	1	2%
思わない	0	0%
無回答	3	7%
合計	44	100%



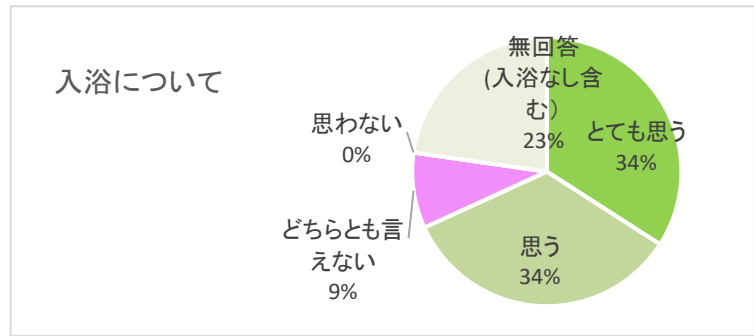
問3. 食事の内容に満足されていると思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	15	34%
思う	22	50%
どちらとも言えない	5	11%
思わない	0	0%
無回答	2	5%
合計	44	100%



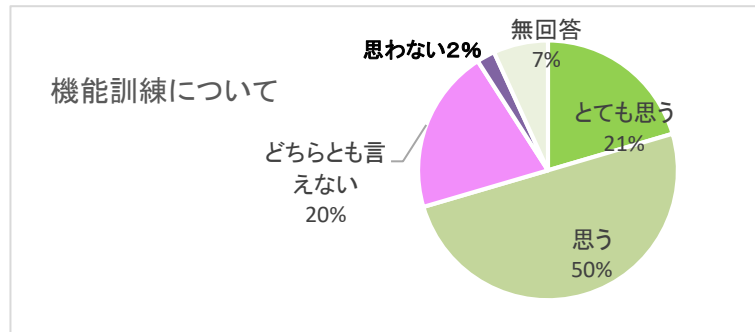
問4. 入浴の内容に満足されていると思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	15	34%
思う	15	34%
どちらとも言えない	4	9%
思わない	0	0%
無回答 (入浴なし含む)	10	23%
合計	44	100%



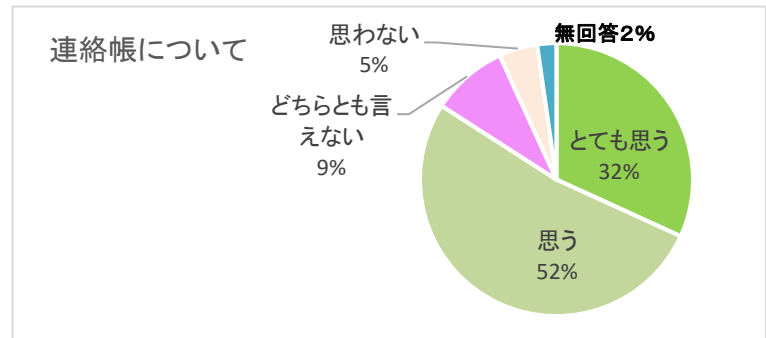
問5. 自立支援に向けた機能訓練、生活リハビリに取り組んでいますが、効果はあったと思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	9	21%
思う	22	50%
どちらとも言えない	9	20%
思わない	1	2%
無回答	3	7%
合計	44	100%



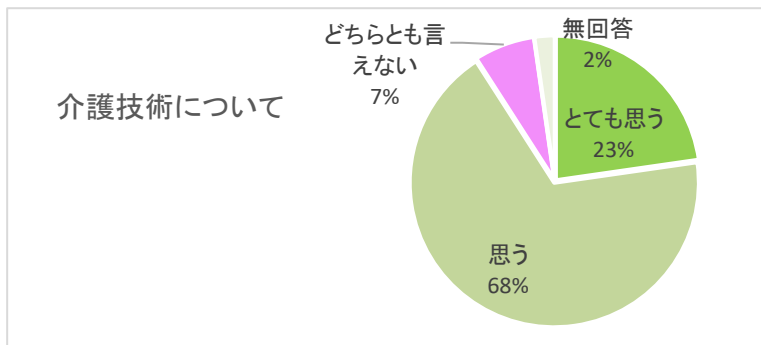
問6. 連絡帳の内容についてわかりやすく記載されていると思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	14	32%
思う	23	52%
どちらとも言えない	4	9%
思わない	2	5%
無回答	1	2%
合計	44	100%



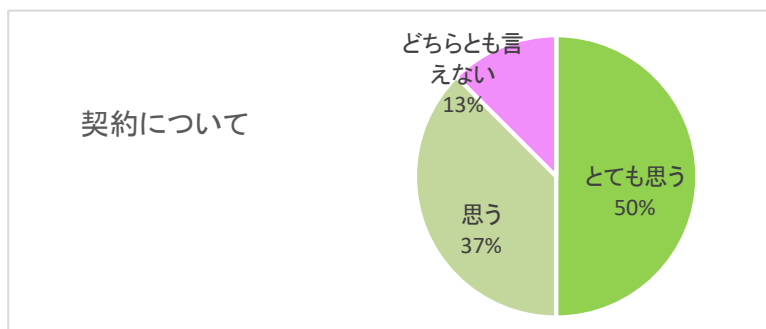
問7. 毎月発行している広報誌は活動内容がわかりやすく記載されていると思いますか？ □

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	10	23%
思う	30	68%
どちらとも言えない	3	7%
思わない	0	0%
無回答	1	2%
合計	44	100%



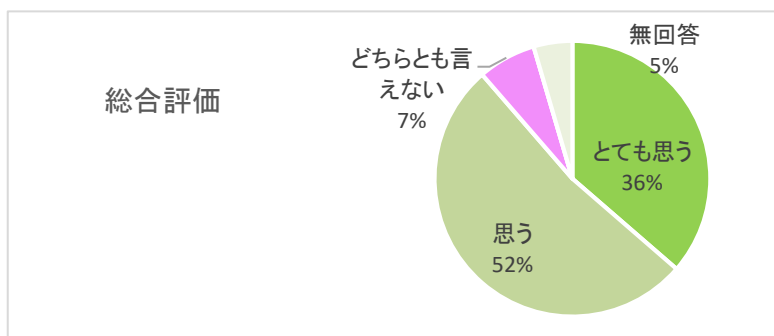
問8. ※4月から10月に新規契約された方のみご回答ください。
面接時相談員からのサービス開始時の説明（重要事項・契約内容など）はわかりやすいと思いましたが？

	人数（名）	構成比（％）
とても思う	8	50%
思う	6	37%
どちらとも言えない	2	13%
思わない	0	0%
無回答	0	0%
合計	16	100%



問9. 総合的に見て、コスモス苑の通所介護サービスに満足されていますか？

	人数（名）	構成比（％）
とても思う	16	36%
思う	23	52%
どちらとも言えない	3	7%
思わない	0	0%
無回答	2	5%
合計	44	100%



問10. その他、新型コロナウイルス感染症対策も含め、ご意見、ご要望等ございましたらご自由にご記入ください。 □

【ご意見】

- ・ ご丁寧に対応いただき有難いと思います。
- ・ いつも良くして頂いてます。ありがとうございます。
- ・ 色々な出来事、事態を機敏に連絡いただく事、感謝いたしてます。
- ・ いつも楽しく過ごさせて頂いているようです。ありがとうございます。
- ・ 参加するのが楽しみです。

【ご要望】

- ①帰宅後、再度食事をとりたがるので、昼食時のご飯を多めにしてもらえませんか？
- ②自立支援は個人での訓練は受けている人はいますが、受けていないのは何故なのかわかりません。
- ③少し頭の体操も考えて欲しいと思います。
- ④本人に聞いてもわからない部分もあります。帰ってきたら「行きたくない」と言います。

【回答】

- ①ご本人様の体格や栄養状態等を考慮して対応させていただきますので、お気軽にご相談ください。
- ②当センターに限らず「デイサービスで実施する個別機能訓練」は概ね5人以内で行なう機能訓練になります。一人ひとりの状態に合わせて機能訓練指導員が丁寧に対応させて頂いておりますので、お気軽にご相談ください。
- ③今以上にレクリエーションの内容、プリント類の種類の拡充に努めて参ります。
- ④レクリエーションや創作活動などご本人様に楽しんで頂けるよう、「デイサービスに行きたい」と思ってもらえるよう創意工夫をおこなって参ります。