

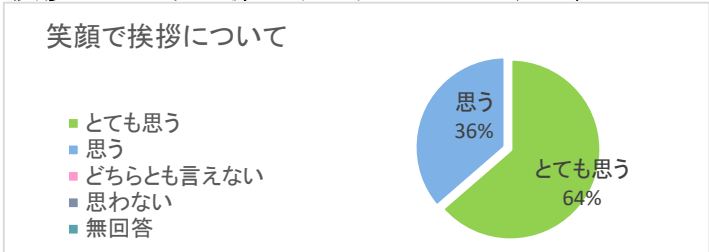
令和6年度 顧客度満足度調査 集計結果
(認知症対応型通所介護コスモスのかぜ九条南)

令和6年9月

【アンケート対象者数】	14 名		
【回答者数】	11 名	【回収率】	78.6%
【回収方法】	返送用ハガキにて		
【実施期間】	R6.8.1～R6.8.31		

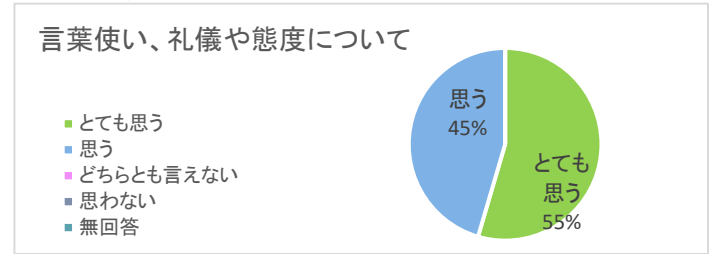
問1・法人は接遇に対して職員が“笑顔で挨拶”という目標に取り組んでいます、

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	7	64%
思う	4	36%
どちらとも言えない	0	0%
思わない	0	0%
無回答	0	0%
合計	11	100%



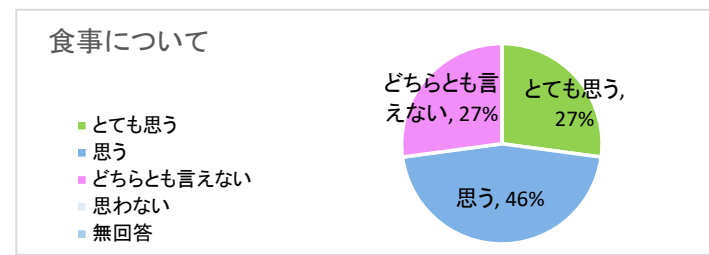
問2. 職員の言葉使いや礼儀・態度はよいと思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	6	55%
思う	5	45%
どちらとも言えない	0	0%
思わない	0	0%
無回答	0	0%
合計	11	100%



問3. 食事の内容に満足されていると思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	3	27%
思う	5	46%
どちらとも言えない	3	27%
思わない	0	0%
無回答	0	0%
合計	11	100%



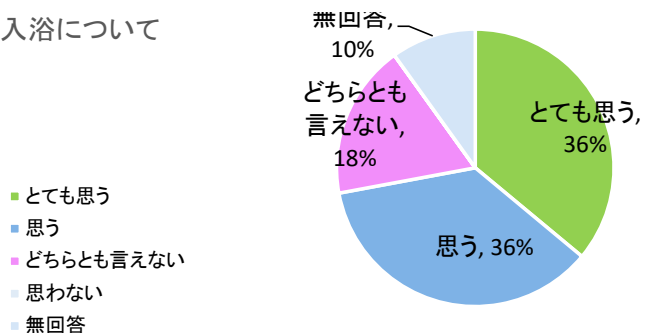
問4. 入浴の内容に満足されていると思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
--	--------	---------



とても思う	4	36%
思う	4	36%
どちらとも言えない	2	18%
思わない	0	0%
無回答	1	10%
合計	11	100%

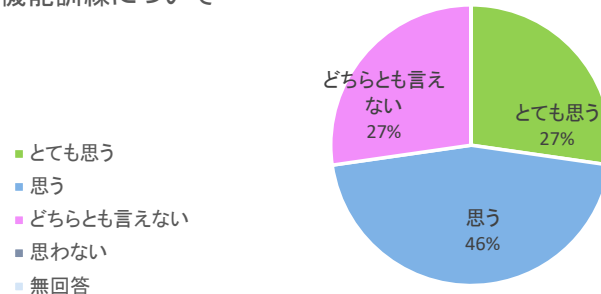
入浴について



問5. 自立支援に向けた機能訓練、生活リハビリに取り組んでいますが、効果はあったと思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	3	27%
思う	5	46%
どちらとも言えない	3	27%
思わない	0	0%
無回答	0	0%
合計	11	100%

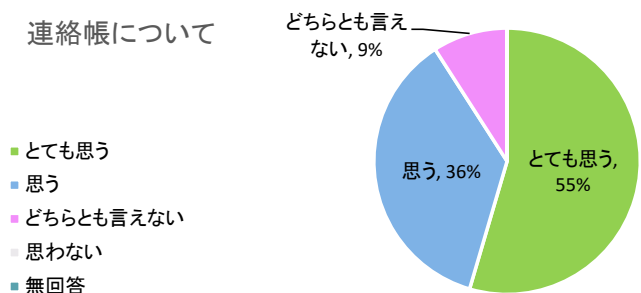
機能訓練について



問6. 連絡帳の内容についてわかりやすく記載されていると思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	6	55%
思う	4	36%
どちらとも言えない	1	9%
思わない	0	0%
無回答	0	0%
合計	11	100%

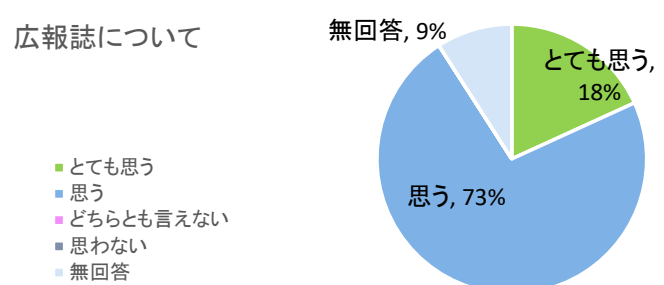
連絡帳について



問7. 毎月発行している広報誌は活動内容がわかりやすく記載されていると思いますか？

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	2	18%
思う	8	73%
どちらとも言えない	0	0%
思わない	0	0%
無回答	1	9%
合計	11	100%

広報誌について



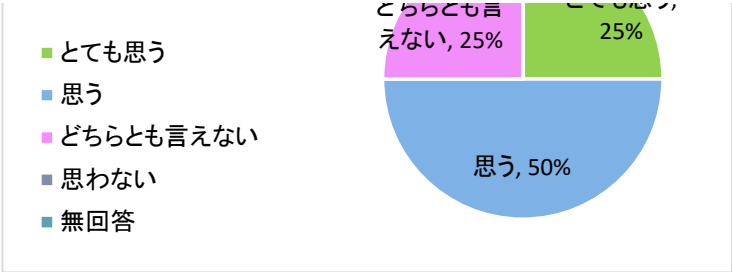
問8. 面接時、相談員からのサービス開始の説明（重要事項・契約内容など）はわかりやすいと思いましたか？（令和3年4月以降に新規契約された方のみ回答）

	人数 (名)	構成比 (%)
とても思う	1	25%
思う	2	50%

契約について

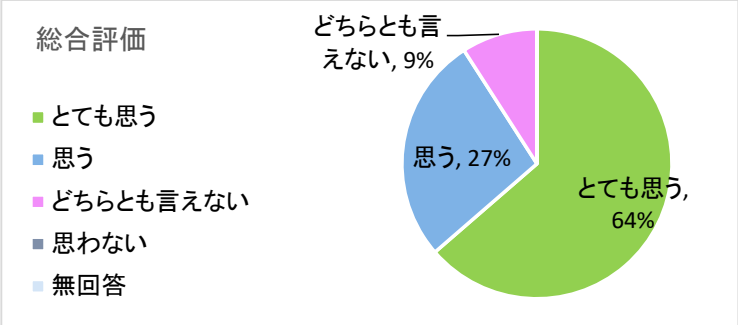


どちらとも言えない	1	25%
思わない	0	0%
無回答	0	0%
合計	4	100%



問9. 総合的に見て、コスモスのかぜ九条南の内容に満足されていると思いますか？

	人数（名）	構成比（％）
とても思う	7	64%
思う	3	27%
どちらとも言えない	1	9%
思わない	0	0%
無回答	0	0%
合計	11	100%



問10. その他ご意見、ご要望ありましたらご自由にご記入ください。

【ご意見・ご要望】

- ・こちらこそいつもお世話になっています。本人も喜んで行くので助かっています。これからもよろしくお願いいたします。
- ・生活のリズムとしてもとてもよい習慣づけになっています。今後ともよろしくお願いいたします
- ・スタッフの皆さまいつも優しく笑顔で明るく、細やかなところまで見て下さり、本当に私も母もいつも喜んでいます。本当にありがとうございます。
- ・いつも細やかにご対応下さり感謝しています。
- ・散歩の回数を増やして欲しい。室内にいる時体の動きを強化して欲しい。
- ・上記の問7の毎月発行している広報誌とはどのようなものでしょうか？

【回答】

- ・至らない点あるかと思いますが、コスモスのかぜを気に入っていただけるようでとても嬉しく思います。
- ・生活リズムのよい習慣となっておりとお聞きし、職員一同喜んでおります。
- ・コスモスのかぜのご利用を喜んでいただき、ありがとうございます。これからもアットホームな雰囲気、安心して過ごせる環境作りを心掛けていきます。
- ・こちらこそ、いつもありがとうございます。
- ・散歩の回数の件、室内での動きを増やして欲しいとご要望いただき、ありがとうございます。

真夏の暑い時期、雨の日、寒さが強い日などを除き、なるべく公園歩行や体操のプログラムに参加していただけるように努めてきます
また活動内容がわかりやすいように、連絡帳への記入も強化していきます。

- ・広報誌の件、上手くお伝え出来ずに申し訳ございません。月に1回A4用紙に来月のイベントや創作活動についてなどを記入し、連絡帳に入れさせていただいている物になります。連絡帳などに広報誌同封している事、記入するなどわかりやすいように工夫していきます。

かぜ

