

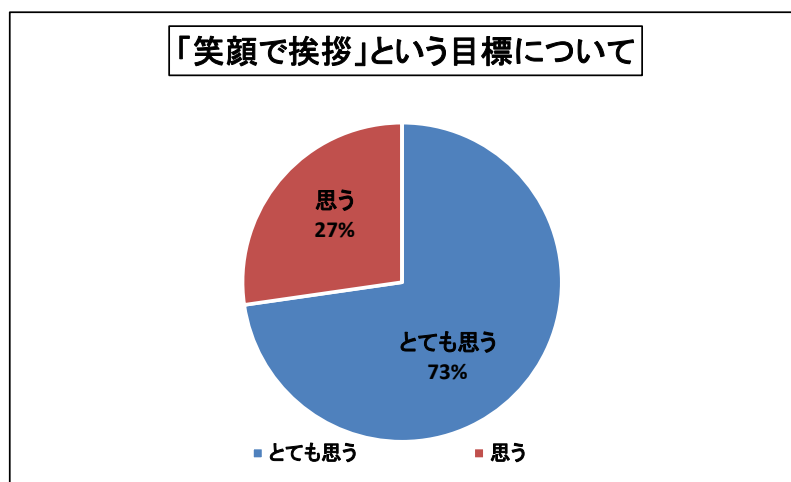
# 令和3年度 顧客満足度調査 集計結果 (コスモスのかぜ九条南)

【アンケート対象者数】	16名	(令和3年4月末時点登録利用者対象)
【回答者数】	11名	【回収率】 68.8%
【回収方法】	返送(返信用封筒にて)	
【実施期間】	2021. 5. 1~5. 31	

■ 内容の満足度についてお伺いいたします

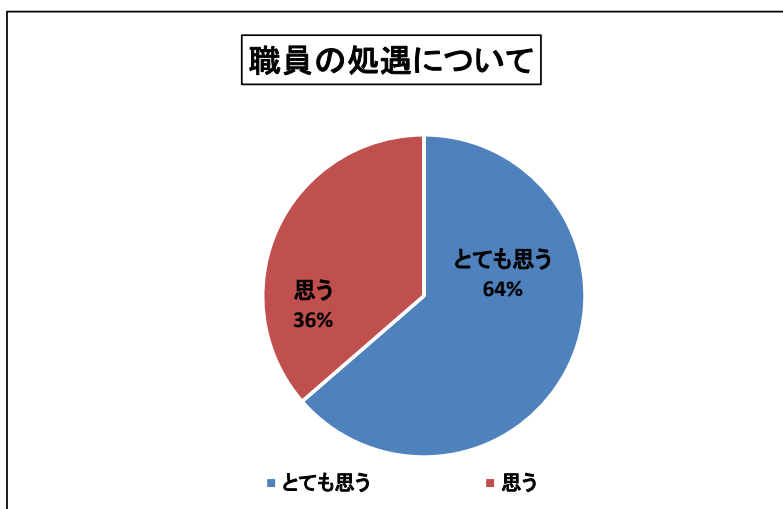
問1. 法人は、接客に対して職員が「笑顔で挨拶」という目標に取り組んでいますが、職員が笑顔で挨拶できていると思いますか？

	人数(名)	構成比(%)
とても思う	8	73%
思う	3	27%
どちらともいえない	0	0%
思わない	0	0%
合計	11	100%



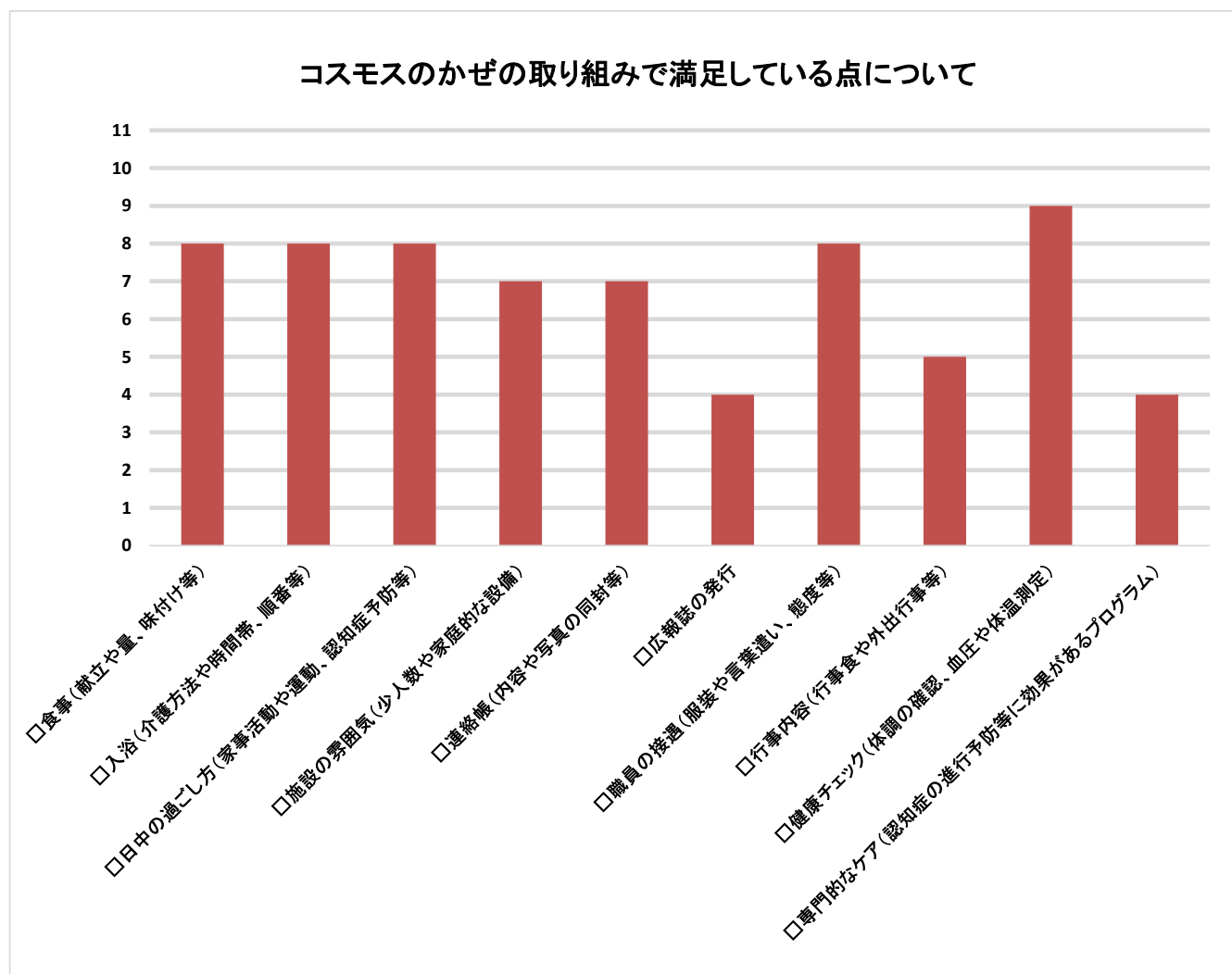
問2. 職員の言葉使いや礼儀・態度はよいと思いますか？

	人数(名)	構成比(%)
とても思う	7	64%
思う	4	36%
どちらともいえない	0	0%
思わない	0	0%
合計	11	100%



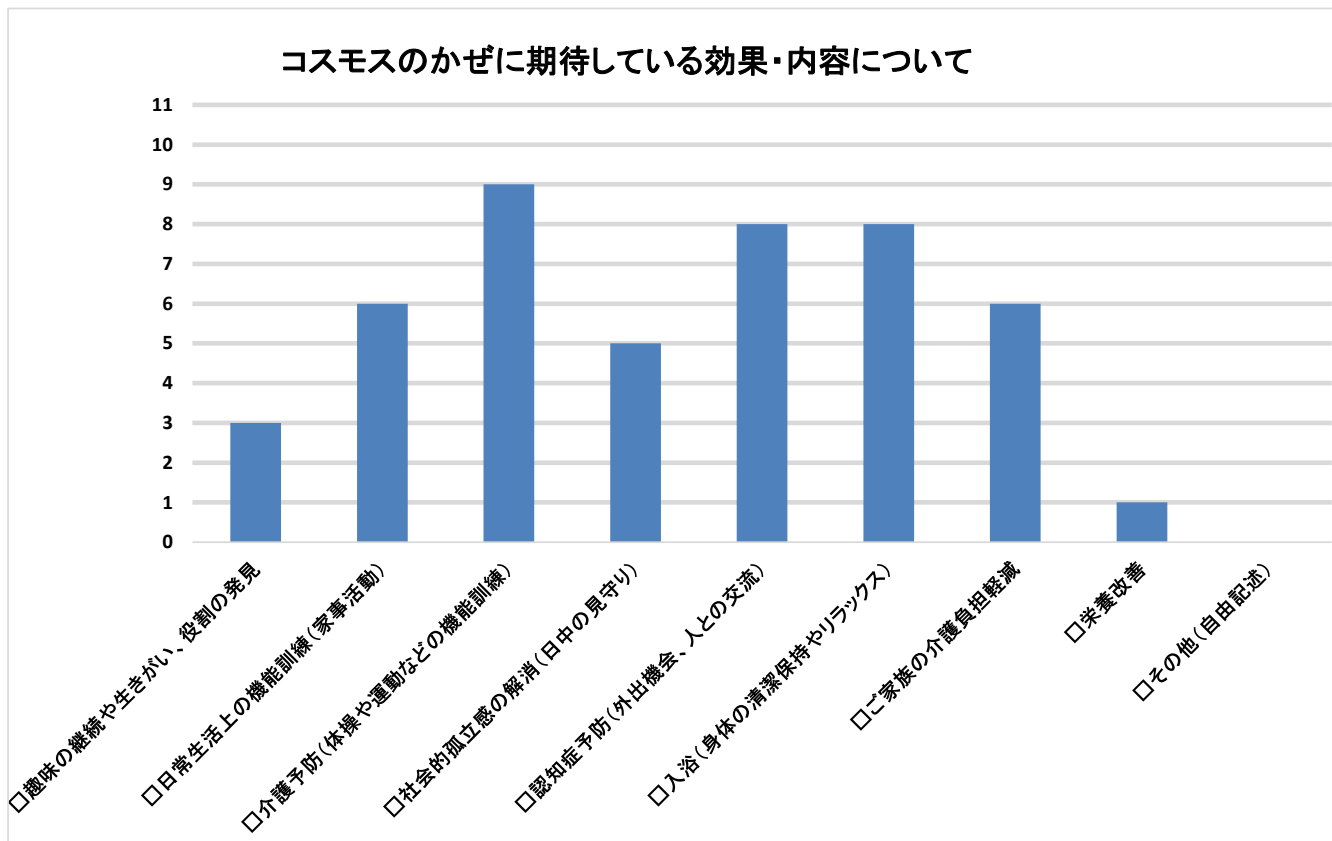
問3. 満足している点は、以下のどれですか？(複数回答可)

□食事(献立や量、味付け等)	8名
□入浴(介護方法や時間帯、順番等)	8名
□日中の過ごし方(家事活動や運動、認知症予防等)	8名
□施設の雰囲気(少人数や家庭的な設備)	7名
□連絡帳(内容や写真の同封等)	7名
□広報誌の発行	4名
□職員の接遇(服装や言葉遣い、態度等)	8名
□行事内容(行事食や外出行事等)	5名
□健康チェック(体調の確認、血圧や体温測定)	9名
□専門的なケア(認知症の進行予防等に効果があるプログラム)	4名
□その他(自由記述)	0名



問4. コスモスのかぜ九条南に期待している効果・内容は、下記のどれですか？（複数回答可）

<input type="checkbox"/> 趣味の継続や生きがい、役割の発見	3名
<input type="checkbox"/> 日常生活上の機能訓練（家事活動）	6名
<input type="checkbox"/> 介護予防（体操や運動などの機能訓練）	9名
<input type="checkbox"/> 社会的孤立感の解消（日中の見守り）	5名
<input type="checkbox"/> 認知症予防（外出機会、人との交流）	8名
<input type="checkbox"/> 入浴（身体の清潔保持やリラックス）	8名
<input type="checkbox"/> ご家族の介護負担軽減	6名
<input type="checkbox"/> 栄養改善	1名
<input type="checkbox"/> その他（自由記述）	0名



問5. コスモスのかぜを利用して、ご利用者が楽しみにしている活動や行事は、何ですか？（自由記述）

<ご意見>

皆様との会話と歌う事を楽しみにしております。

入浴、計算、パズル

認知症進行により本人からこの質問への返事を聞きとることは難しくなりましたが、喜んで明るく通所できているので、いろんな活動や行事を楽しんでくれていると思います。

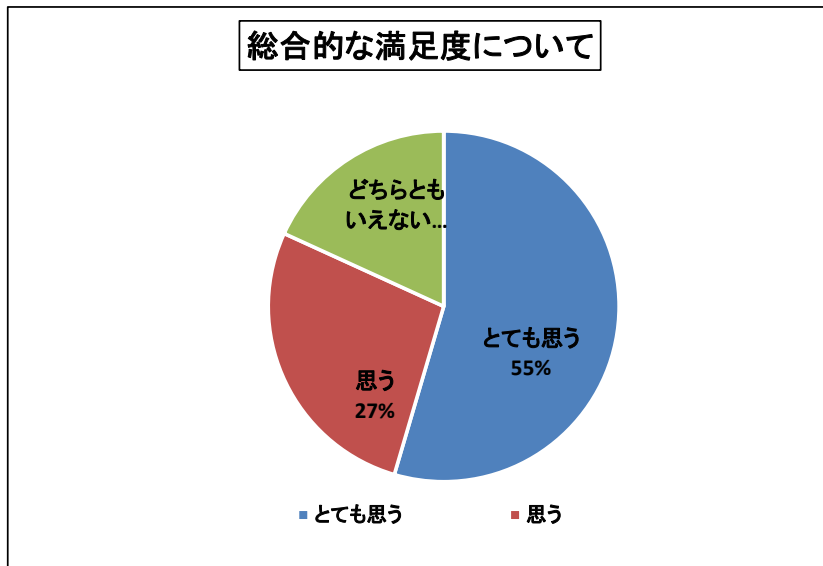
職員の方や他利用者さんとおしゃべりできることを楽しみにしているようです。

体操や人との交流が出来 入浴など

今まだ行って2カ月なの行事や活動はまだです。

問6. 総合的に考えてコスモスのかぜの内容に満足されていると思いますか？

	人数(名)	構成比(%)
とても思う	6	55%
思う	3	27%
どちらともいえない	2	18%
思わない	0	0%
合計	11	100%



問7. その他 ご意見・ご要望等ございましたらご自由にご記入ください。

<感謝>

・いつもいねいに対応していただきありがとうございます。

・毎回とても楽しみに通所させて頂いております。スタッフの皆様には、色々と細やかにのお気遣い頂き感謝しております。いつも大変お世話になりありがとうございます。

<要望>

①ひとりの時間が多い毎日です。話し相手に成って頂けたらありがたいです。

②土、日も通所できるようになると、うれしいです。

③今行っている所、男性の方が少ないので少し男性の方と話せるのでいいかと思います。

<事業所からのコメント>

①ご意見ありがとうございます。

「会話」とは認知機能の維持及び向上にはとても効果的と言われているため、より一層職員をはじめ、他の利用者の方々とさまざまな機会を通じて交流ができるよう努めさせていただきます。

②ご意見ありがとうございます。

ご不便をおかけして申し訳ございません。現在、1日平均利用者数が7名に止まり、定員に達していません。そのため、現段階では土日の営業は運営上厳しい状態ですが、ほぼ満員になりましたら土日の営業も検討してまいります。

③ご意見ありがとうございます。

当サービスでは家事活動が中心のプログラムになっておりますが男性のご利用者にも楽しんでいただけるように将棋や囲碁等に加え、今までのお仕事に通じる活動をご提案させていただきます。引き続き、男女問わずご利用者が増えるように、広報活動を行ってまいります。